



# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

## **JO & MALIF COUTURE**

**Dernière mise à jour : 01/05/2026**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées sur le site internet de **JO & MALIF COUTURE** et définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de vêtements, accessoires et articles de mode.

## **1. IDENTIFICATION DU VENDEUR**

**JO & MALIF COUTURE**

E-mail : [contact@joandmalif.ma](mailto:contact@joandmalif.ma)

Site web : [joandmalif.ma](http://joandmalif.ma)

Marque de prêt-à-porter et de cultural couture inspirée de l'héritage marocain.

## **2. OBJET**

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités de vente des produits proposés par **JO & MALIF COUTURE** à ses clients via son site internet.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.



### **3. PRODUITS**

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le site au jour de la consultation.

Chaque produit fait l'objet d'une description détaillée comprenant notamment :

- Photographies
- Description
- Composition
- Tailles disponibles
- Prix

Les photographies sont présentées à titre illustratif. De légères différences de couleur peuvent exister selon les écrans utilisés.

### **4. PRIX**

Les prix sont indiqués en :

- Dirhams marocains (MAD)
- Euros (EUR) lorsque disponible
- Dollars américains (USD) lorsque disponible

Les prix sont affichés toutes taxes comprises (TTC) lorsque la réglementation applicable l'exige.

JO & MALIF se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix facturé sera celui affiché lors de la validation de la commande.

### **5. COMMANDE**

La commande est validée lorsque :

1. Le client sélectionne ses produits.
2. Le client renseigne ses informations de livraison.
3. Le paiement est effectué.
4. Une confirmation de commande est envoyée par e-mail.

JO & MALIF se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas :



- d'informations incomplètes ;
- de suspicion de fraude ;
- de non-paiement ;
- de litige antérieur avec le client.

## **6. PAIEMENT**

Les paiements peuvent être effectués par :

- Carte bancaire
- Paiement mobile
- PayPal
- Tout autre moyen proposé sur le site

Les transactions sont sécurisées via des prestataires de paiement agréés.

JO & MALIF n'a jamais accès aux données bancaires complètes du client.

## **7. LIVRAISON**

JO & MALIF livre au Maroc et à l'international.

Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif et peuvent varier selon :

- la destination ;
- les périodes de forte activité ;
- les procédures douanières.

Le client recevra un numéro de suivi lorsque celui-ci est disponible.



## 8. FRAIS DE LIVRAISON

Les frais de livraison sont calculés avant validation de la commande.

Ils dépendent :

- du pays de destination ;
- du poids du colis ;
- du transporteur sélectionné.

Des offres de livraison gratuite peuvent être proposées ponctuellement.

## 9. DROIT DE RÉTRACTATION

Le client dispose d'un délai de **07 jours calendaires** à compter de la réception de sa commande pour demander un retour.

Le produit retourné doit être :

- non porté ;
- non lavé ;
- dans son état d'origine ;
- accompagné de ses étiquettes et emballages.

## 10. RETOURS ET ÉCHANGES

Les retours sont acceptés sous réserve du respect des conditions prévues à l'article précédent.

Les frais de retour peuvent être à la charge du client sauf en cas :

- d'erreur de préparation ;
- de produit défectueux ;
- de produit reçu non conforme.

Les échanges sont possibles selon la disponibilité des stocks.

## 11. PRODUITS DÉFECTUEUX

En cas de réception d'un produit défectueux ou endommagé, le client doit contacter JO & MALIF dans un délai de 48 heures après réception en fournissant :

- numéro de commande ;
- photographies du produit ;
- description du problème constaté.

Après vérification, JO & MALIF pourra procéder à :

- un remplacement ;
- un échange ;
- un remboursement.

## 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu du site est la propriété exclusive de JO & MALIF COUTURE :

- logo ;
- illustrations ;
- photographies ;
- créations graphiques ;
- textes ;
- designs de collections.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est strictement interdite.

## 13. DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- le traitement des commandes ;
- le service client ;
- la gestion de la relation client ;
- l'envoi d'informations commerciales lorsque le client y consent.

JO & MALIF s'engage à protéger les données personnelles conformément à la réglementation applicable.



## **14. RESPONSABILITÉ**

JO & MALIF ne pourra être tenue responsable :

- des interruptions du site ;
- des retards imputables aux transporteurs ;
- des cas de force majeure ;
- des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits.

## **15. FORCE MAJEURE**

JO & MALIF ne saurait être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure, notamment :

- catastrophes naturelles ;
- grèves ;
- conflits armés ;
- pandémies ;
- défaillance des réseaux de communication.

## **16. DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Les présentes CGV sont soumises au droit marocain.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut, les tribunaux compétents du Royaume du Maroc seront seuls compétents.

**JO & MALIF COUTURE**

**Born in Morocco. Made for the World.**